



# TUTORIAL DE INSTALAÇÃO – FOOD PLUS

Guia completo para instalação e configuração do PDV Online e PDV Desktop (Híbrido)

## Sumário

1. Instalação do PDV Online
2. Instalação do PDV Desktop (Híbrido)
3. Instalação do PDV Terminal
4. Configurar Impressoras no PDV (Servidor / Online / Terminal)
5. Apêndice – Requisitos de Hardware (Atualizado)

## 1. INSTALAÇÃO DO PDV ONLINE

### ◆ 1.1. Baixar os arquivos necessários

Acesse:

 <https://foodplus.com.br/> → aba Downloads

Baixe:

- Java 8
- QZ Tray (Gerenciador de Impressões)

#### Caso apareça alerta de segurança no download

Alguns navegadores podem exibir um aviso dizendo que o arquivo “pode ser perigoso”.

Isso é comum em instaladores fora da Microsoft Store.

Siga os passos:

- Clique nos três pontos ao lado do arquivo
- Clique em **Manter**
- Depois clique em **Manter mesmo assim**

Todos os arquivos são oficiais do Food Plus e seguros para instalação.

## ◆ 1.2. Instalar o Java 8

- Execute o instalador do Java
- Instale normalmente

## ◆ 1.3. Instalar o QZ Tray

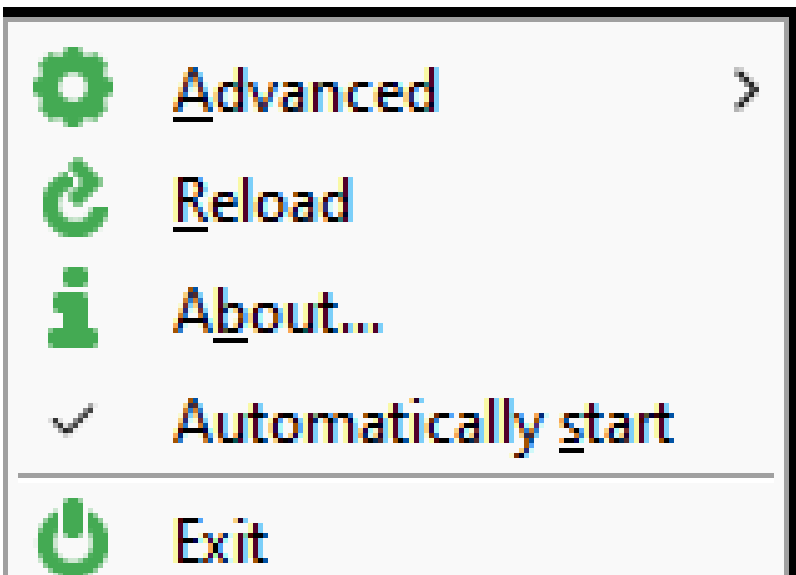
- Execute o instalador do QZ Tray

Após instalado, verifique na barra inferior direita do Windows(próximo ao relógio), se o ícone está:

- Verde
- Com **Automatically start** marcado

Se não estiver marcado, clique com o botão direito e marque a opção

→ Isso garante que o QZ abra automaticamente com o Windows



## ◆ 1.4. Acessar o PDV Online

- Abra o Microsoft Edge (preferível) ou Google Chrome

Acesse o link enviado pela equipe Food Plus:

👉 <https://pdv.foodplus.com.br/marca-do-seu-restaurante>

Faça login com as credenciais cadastradas no Retaguarda:

Configurações → Cadastros → Funcionários

## ◆ 1.5. Permissões necessárias no primeiro acesso

- ✓ Permissão de notificações

Clique em **Permitir** quando o navegador solicitar.

✓ Permissão do QZ Tray

- O QZ Tray exibirá a janela de permissão abaixo
- Marque a opção **Remember this decision**



- Em seguida clicar em **Allow**.

Isso permite que as impressões sejam automáticas e sem confirmação.

## ◆ 1.6. Configurar impressoras

Consulte o Módulo 4 – Configurar Impressoras no **PDV**.e **Retaguarda**.

# ■ 2. INSTALAÇÃO DO PDV DESKTOP (HÍBRIDO)

## ◆ 2.1. Pré-requisitos gerais

Antes de instalar:

- Assegure que todos os computadores estejam na mesma rede
- Portas 54006, 54007 e 54008 liberadas no roteador e switches
- Impressoras instaladas e testadas no Windows
- Usuário logado com permissão de administrador

## 🖥 2.2. Instalação no Servidor

### ✓ Passo 1 — Baixar todos os arquivos necessários

Acesse:

👉 <https://foodplus.com.br/> → aba Downloads

Baixe:

- Utilitários
- Java 8
- Configurador de firewall para sistema Desktop

Instaladores

- Instalador Servidor
- PDV Servidor (última versão disponível)

## ⚠ Caso apareça alerta de segurança no download

Clique nos três pontos ao lado do arquivo

- Clique em **Manter**
- Depois clique em **Manter mesmo assim**

Todos os arquivos são oficiais do Food Plus e seguros para instalação.

## ✓ Passo 2 — Instalar o Java

Instale o Java 8 antes de qualquer outro componente.

## ✓ Passo 3 — Configurar o Firewall

Execute:

👉 Configurador de firewall para sistema Desktop

- Clique com o botão direito
- Escolha **Executar como administrador**

⚠ Deve ser executado em todos os computadores que usarão o PDV.

## ✓ Passo 4 — Instalar o Servidor e o PDV Servidor

- Instale o **Instalador Servidor**
- Instale o **PDV Servidor**
- Reinicie o computador

Sempre clique em **Sim** quando o Windows pedir permissão.

## ✓ Passo 5 — Primeira abertura do PDV Servidor

O sistema pedirá a Chave de Instalação, que:

- Identifica o cliente
- Sincroniza o banco online com o local

A chave está no Retaguarda:

Configurações → PDV Híbrido → Copiar chave

## ✓ Passo 6 — Possíveis erros e soluções

! “Houve um erro ao carregar Tente novamente ou entre em contato conosco”

- Feche o PDV
- Vá em **C:/FoodPlusPDV**
- Exclua o arquivo **settings.json**

- Abra o PDV novamente

Se não resolver:

- Feche o PDV
- Abra o menu iniciar
- Digite **services**
- Procure **FoodPlusServer** e **FoodPlusDB**
- Se estiverem em execução → clique em **Reiniciar**
- Se estiverem parados → clique em **Iniciar**

Se o erro persistir:

- Desinstale o PDV
- Apague a pasta **C:/FoodPlusPDV**
- Instale o **Instalador Servidor** e o **PDV Servidor** novamente

## ✓ Passo 7 — Login e permissões do QZ Tray

Após sincronizar os dados:

- Faça login com as credenciais cadastradas no Retaguarda em Cadastros → Funcionários
- O QZ Tray exibirá a janela de permissão abaixo
- Marque a opção “**Remember this decision**”



- Em seguida clique em **Allow**

Isso permite que as impressões sejam automáticas e sem confirmação.

## ✓ Passo 8 — Configurar impressoras

Consulte o Módulo 4 – Configurar Impressoras no **PDV** e **Retaguarda**

## ■ 3. INSTALAÇÃO DO PDV TERMINAL

### ◆ 3.1. Pré-requisitos

Antes de instalar o Terminal:

- Confira se a rede está configurada e funcionando
- Se o servidor está instalado e com o PDV aberto
- Impressoras configuradas e testadas no Windows
- Firewall configurado corretamente no servidor

### ◆ 3.2. Configurar o Firewall e instalar o PDV Terminal

Acesse:

👉 <https://foodplus.com.br/> → aba Downloads

Baixe e instale:

- Configurador de firewall para sistema Desktop
- PDV Terminal (última versão)

Se o Terminal usar impressora própria:

- Instale Java 8
- Instale QZ Tray

### ◆ 3.3. Primeira abertura do PDV Terminal

O sistema pedirá o IP do Servidor.

Para encontrar:

- Abra o PDV no Servidor
- Faça login com suas credenciais
- Veja o IP no canto inferior esquerdo

Digite exatamente igual na tela de configuração do Terminal.

### ◆ 3.4. Possíveis erros

! Após inserir o IP volta para a tela de configuração inicial

Verifique:

- Se o PDV no Servidor está aberto
- Se o IP está correto (incluindo os pontos)
- Se a rede está funcionando e com as portas 54006, 54007 e 54008 devidamente abertas

! “Houve um erro ao carregar Tente novamente ou entre em contato conosco”

- Feche o PDV
- Vá em **C:/FoodPlusPDV**
- Exclua o arquivo **settings.json**
- Abra o PDV novamente

Se não resolver:

- Reinicie o computador

Se persistir:

- Desinstale o PDV
- Apague a pasta **C:/FoodPlusPDV**
- Instale o **PDV Terminal** novamente

## 4. CONFIGURAR IMPRESSORAS NO PDV E RETAGUARDA (SERVIDOR / ONLINE / TERMINAL)

### ◆ 4.1. Configurar impressoras no PDV

No PDV, configure apenas:

- Impressora de cupom fiscal / não fiscal
- Impressora de conta
- Impressora de senha

Acesse:

**Configuração** → **Configurações** → **Impressão**

Nesta tela você configura:

- ✓ Impressoras de cupom, senha e conta
- Selecione a impressora para cada opção desejada
- Configure o número de colunas, para a impressão usar todo espaço horizontal do papel, de acordo com as configurações do fabricante
- Defina o número de vias que serão impressas
- Faça as demais configurações de acordo com suas preferências
- Clique em **“Salvar Configurações”** no final da página

### ⚠ **Importante:**

- As impressoras precisam estar instaladas e testadas no Windows para aparecerem na lista no PDV.
- As impressoras de produção e o monitor de pedidos (KDS) não são configurados no PDV.

## ◆ **4.2. Configurar impressoras de produção e KDS no Retaguarda**

Acesse o Retaguarda pelo **Servidor**, ou qualquer computador do restaurante que esteja com as impressoras instaladas, caso seja sistema **Online**:

👉 <https://foodplus.com.br/marca-do-seu-restaurante>

Vá em:

Configurações → Cadastros → Impressoras / Monitor de Pedidos

### ✓ Impressoras de produção

- Defina o nome do setor (ex.: Cozinha, Bar, Chapa, Delivery)
- Selecione o destino (somente impressora ou impressora + monitor de pedidos)
- Selecione a impressora na lista
- Configure o número de colunas, para a impressão usar todo espaço horizontal do papel, de acordo com as configurações do fabricante
- Selecione as categorias que serão impressas
- Ajuste demais preferências
- Marque **Impressora padrão**, se necessário
- Clique em **Confirmar** para salvar as configurações

### ✓ Monitor de pedidos (KDS)

- Defina o nome do setor
- Selecione o destino **somente monitor de pedidos**
- Ajuste demais preferências
- Selecione as categorias que serão exibidas
- Clique em **Confirmar** para salvar as configurações

Configurações adicionais do KDS são feitas no PDV:

Acesse:

Configuração → Configurações → Monitor de Pedidos

### ◆ 4.3. Configurar impressora do PDV Terminal

No PDV Terminal, vá em:

Configuração → Configurações → Impressão

Selecione:

- A impressora específica que será usada para o **Terminal** ou
- **Usar a mesma impressora do servidor**, caso não tenha uma impressora específica
- Clique em “**Salvar Configurações**” no final da página

#### ⚠ Lembrando:

As impressoras precisam estar instaladas e testadas no Windows para aparecerem na lista do Retaguarda.

### ◆ 4.4 Possíveis erros

! Caso o ícone do QZ Tray fique vermelho, as impressoras instaladas no computador não apareçam, ou o sistema perca as configurações de impressoras sozinho

- Baixe e reinstale o Java
- Baixe e reinstale o Gerenciador de Impressões QZ Tray

! Caso fique pedindo confirmação de impressão a todo momento e não permita clicar na opção “Remember this decision”

- Clique com o botão direito no ícone do QZ Tray na barra de ferramentas do Windows
- Vá em Advanced → Site Manager...
- Acesse a aba Blocked
- Verifique se o Food Plus está na lista de bloqueio • Caso esteja, clique nele e depois em Delete

Se o problema persistir:

- Baixe e reinstale o Java
- Baixe e reinstale o Gerenciador de Impressões QZ Tray

## ■ 5. SUPORTE

👉 Caso tenha dúvidas ou não consiga instalar ou configurar o sistema, entre em contato com o nosso suporte via WhatsApp pelo link no site do Food Plus.

## APÊNDICE – REQUISITOS DE HARDWARE (MÍNIMO)

### A. PDV Online

- Windows 10
- **Intel Core i3 – 10ª geração ou superior**
- 4 GB RAM
- 128 GB SSD
- Navegador **Microsoft Edge** (recomendado) ou Chrome

### B. PDV Desktop – Servidor

- Windows 10 ou superior
- **Intel Core i5 – 10ª geração ou superior**
- 6 GB RAM
- 240 GB SSD

### C. PDV Desktop – Terminal

- Windows 10 ou superior
- **Intel Core i3 – 10ª geração ou superior**
- 4 GB RAM
- 80 GB de armazenamento

### Importante

- As configurações acima representam o **mínimo recomendado**. Em operações de **alto fluxo**, consulte nosso suporte para definir a melhor configuração para o seu caso.
- Recomendamos, sempre que possível, o uso de **roteador com load balance** e **duas conexões de internet**, mesmo no sistema Desktop. Embora o PDV Desktop funcione **offline para vendas locais**, ele depende de internet para:
  - Receber pedidos do site/aplicativos
  - Emissão de cupons fiscais
  - Backup e sincronização de dados com o Retaguarda

### D. Impressoras térmicas recomendadas

- **Bematech MP 4200** (80 mm, rede)
- **Elgin i9** (80 mm, rede)
- **Epson TM-T20** (80 mm, rede)

